



令和8年4月9日(木)
全国賃貸管理ビジネス協会
関西支部支部長 宮野 純

令和8年第32回全管協関西支部定期総会のご案内

拝啓 時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

令和8年度の定期総会を下記内容で開催いたします。ご多忙とは存じますが、万障お繰り合わせの上ご出席下さいますようお願い申し上げます。

出欠は下記QRコードにアクセスして頂き、回答下さいますようお願い致します。

尚、今回は定期総会ですので、プレミアム会員様(少額短期保険代理店)で欠席の場合は必ず委任状の送信をお願い致します。

敬具

記

日時：令和8年5月11日(月)
会場：ホテルモントレ大阪
住所：〒530-0001 大阪市北区梅田3丁目3-45
電話：06-6458-7111

受付：13時30分
定期総会：14時00分～14時40分
本部報告：14時50分～15時30分
記念講演：15時40分～17時10分
懇親会：17時30分～19時30分
*若干時間の変更あり

記念講演講師：谷 厚志 氏
演 題：クレームを笑いに変える(仮)

学生時代より関西を拠点にタレントとして活動。しかし、売れない時期を経験し芸能界を引退。リクルートへ移籍後、グループ会社のお客様相談室に配属。2000件以上のクレーム対応に接し、「クレーム客をファンに変える対話術」を確立する。
現在は、クレームで困っている企業のために全国でコンサルティング活動を実施。圧倒的な経験知と人を元気にするトーク力で『お笑いクレームセミナー』とクチコミが拡がり、年間200本以上の講演に登壇する。
2014年より(一社)日本クレーム対応協会の代表理事を務める。



※出欠届は5月2日(土)までにGoogle formにてご回答をお願い致します。

全国賃貸管理ビジネス協会
関西支部事務局 安田
TEL：06-6326-3988