

2025年09月25日(木)開催

全管協甲信ブロック 定例会・セミナーのご案内

概要

第一部 14時00分～15時10分

「不動産業界のハラスメント対策～カスハラとクレームの違い～」

講師 **ことぶき法律事務所 佐藤省吾 弁護士**

＜概要＞

消費者からのクレームが多様化する中、その一部は従業員の精神的・肉体的負担となり、健全な事業運営を阻害する要因となり得ます。

理不尽なカスハラ(カスタマーハラスメント)から従業員を守るため、クレームとカスハラの境界線を明確にし、また適切な対応策について解説します。



第二部 15時20分～16時30分

「独自のノウハウで高成約率を実現する賃貸仲介のポイント」

講師 **落合不動産株式会社**

K&Kコンサルティング株式会社 代表取締役 落合健 氏

＜概要＞

賃貸先物仲介会社で営業として入社し、責任者に就任。その後自ら賃貸仲介業の会社を設立。現在は不動産のほか、福祉、コンサルティングの事業も展開。

不動産賃貸事業では自身の経験や独自のノウハウを元に、年間成約率95%、月間反響率110%という業界トップクラスの実績を創出。セミナーでは賃貸仲介で高成約を実現させるためのポイントや賃貸営業の姿勢・考え方について解説します。



**セミナー後には懇親会を開催致します！
会員相互の親睦と情報交換にお役立てください！**

日時

2025年09月25日(木) 13時30分～17時20分※受付:12時50分～
■開催挨拶・各種報告:13時30分～14時00分 ■セミナー:14時00分～
■パートナー会員ご紹介16時45分～ ■懇親会:17時30分～

場所

ホテル紅や ルビーホール(長野県諏訪市湖岸通り2-7-21)

お申込み

別紙お申込み用紙に必要事項をご記入の上、FAXにてお申込みください。

問い合わせ

全国賃貸管理ビジネス協会甲信ブロック 平林 TEL:0266-53-7000

全管協甲信ブロック定例セミナー

返信用FAX番号 0266-53-5818

※お申込は御社名・参加者名をご記入の上、セミナー・懇親会の参加欄に○印をしてください。必要事項記入の上、事務局までFAXにて送信お願いします。

日時：2025年 09月25日（木） 13時30分～17時20分
場所：ホテル紅や

御社名		
参加者名	セミナー	懇親会
	参加	参加
	参加	参加
	参加	参加
	参加	参加
	参加	参加
	参加	参加
	参加	参加
	参加	参加
	参加	参加
	参加	参加
	参加	参加
	参加	参加
	参加	参加

申込・お問合せは
ブロックまで

【申込締切】 09月18日(木)