

2020年度 群馬県賃貸管理ビジネスセミナー

特別講演Ⅰ

お客様に選ばれる営業スタッフになるために



ALPINISM 株式会社
代表取締役
高山 博行 様

講演者プロフィール

不動産仲介営業、賃貸管理スタッフを経て、株式会社アバマンショップホールディングス（現 APAMAN 株式会社）に入社。「アバマンショップ八重洲店」のオープニングメンバーを担当。その後、FC 事業本部にて FC 加盟企業向けの研修責任者、スーパーバイザーの統括責任者等を歴任。株式会社アバマンショップホールディングス退職後、大手住宅メーカーの人事部を経て、2012年8月、ALPINISM 株式会社を設立。現在は大手不動産フランチャイズ企業の研修講師や大小様々な不動産会社への研修を実施。研修受講生の数は累計 10,000名を超える。また全国の不動産会社向けの賃貸仲介や売買仲介、賃貸管理のコンサルティングを行い、不動産会社の業績向上・発展を支援している。

講演内容

- 【お客様に好印象を与える「初期接客」を学ぶ】
- ・メラビアン の法則による視覚情報の重要性を理解する。
 - ・お客様に好印象を与える身だしなみと挨拶を習得する。
 - ・お客様に自分を印象付ける名刺の渡し方を習得する。
 - ・自己開示を適切に行い、お客様の警戒心を和らげる方法を習得する。
- 【お客様と信頼関係を築くために必要な「傾聴力」を学ぶ】
- ・相手が話したいことや伝えたいことを、受容的・共感的な態度で真摯に聴く「傾聴力」を習得する。
- Step1. 受動的傾聴（アイコンタクト・相槌・頷き・観察・雰囲気作り・ベーシング）を習得する。
- Step2. 反映的傾聴（バックトラッキング・共感・ミラーリング）を習得する。
- Step3. 積極的傾聴（ベーシング・2つの質問・ラポール形成）を習得する。

特別講演Ⅱ

良和ハウスの取り組み



株式会社良和ハウス
賃貸事業部 部長
熱田 健輔 様

講演内容

大手フランチャイズに加盟することなく、中四国賃貸仲介件数・賃貸管理戸数 No.1! (全国賃貸住宅新聞2019年7月15日、2020年1月6日記事)「お部屋探しのベストパートナー」をモットーに、昭和61年の設立より総合不動産業を営む。広島に15店舗と岡山に2店舗、計17店舗出店し、中四国地方では最多となる「管理戸数2万5千戸以上」を誇る。良和ハウス様の取り組まれている顧客サービス・業務の効率化についてご講演をいただきます。

- ・反響専門の受付センターの開設
- ・完全予約制のオンライン内見の実施
- ・WEBで申込～契約の実施 来店不要での契約
- ・オーナー様への取り組み
- ・管理物件拡大への取り組み
- ・フィロソフィーが社員を成長させ会社が成長する源泉

日程	10月6日(火)
受付	12:30~
セミナー	13:00~17:15
懇親会	17:30~19:00
会場	ホテルグランビュー高崎 群馬県高崎市柳川町 70 TEL.027-322-1111

セミナー・懇親会
参加費
1,000円



参加申込記入欄	貴社名	ご担当者名	
	ご住所	TEL () ()	
		FAX () ()	
	セミナー出席者名	懇親会 出・欠	セミナー出席者名
	懇親会 出・欠		懇親会 出・欠

お問合せは支部まで

- 新型コロナウイルス感染症対策について／当協会では、参加者の皆様に安全・安心な環境下でセミナーにご参加いただけるよう下記の対策を実施いたします。
- 1) 非接触体温計での検温の実施（発熱など体調不良の方はセミナー参加をご遠慮いただく場合がございます。）
 - 2) マスク着用をお願い（セミナー参加者全員の方にマスク着用をお願いいたします。マスクをお持ちでない方には協会より配布いたします。）
 - 3) 入室時、手洗いはまたは手指アルコール消毒の徹底をお願いいたします。
 - 4) 可能な限り、座席間隔を1m以上空け、換気の実施などを進めてまいります。
 - 5) 新型コロナウイルス感染症の状況により延期または中止になる場合がございます。

全国賃貸管理ビジネス協会 関東支部 北関東ブロック

どなたでもご参加いただけます。今すぐお申込を!

FAX.048-652-8591
TEL.048-661-7355

事務局 担当：林辺