

会員各位

全国賃貸管理ビジネス協会 北東北支部 全管協北東北支部 新新委員会主催ロールプレイング研修

拝啓 師走の候、会員皆様におかれましては益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素は協会運営活動にご協力頂き厚く御礼申し上げます。
つきましては、支部新新委員会主催のロールプレイング研修を下記の通り開催致します。
ご多用と存じますが、ご出席を賜りたく、宜しくお願い申し上げます。 敬具

記

日 時 令和元年12月17日（火） （10：30受付開始）
※ロープレ参加者には、お昼を準備しております。
※見学参加の方はお食事を済ませてからお越し下さい。

場 所 ホテルメトロポリタン盛岡 本館 盛岡市盛岡駅前通1番27号
TEL 019-625-1211

講師 ： 株式会社 三好不動産

伊瀬知 晃 氏

スケジュール ※詳細は別紙参照

10:30 受付開始

10:50 新新委員 北東北支部委員長 熊谷剛 挨拶

11:00 開会の挨拶
・簡単な自己紹介含む

11:30 賃貸営業研修について

12:30 昼食

13:20 ロールプレイング研修
3つのチームに分かれて行います

16:10 総括&表彰式

16:30 報告書記入

16:50 支部長挨拶
全管協本部報告
全管協少額短期保険 報告：11月少短保険表彰

17:30 懇親会（クリスマスパーティー）

※ 今回は全員参加型の研修会となります。
店舗の賃貸担当者、新人スタッフの積極的なご参加をお待ちしております。

お申込みや詳細は支部へお問い合わせください

ロールプレイングによる営業力強化研修 式次第

2019年12月17日(火)

株式会社 三好不動産 伊瀬知 晃

- | | |
|---------------------------|-------------|
| 1. 開会の挨拶〈30〉 | 11:00～ |
| ・簡単な自己紹介含む | |
| 2. 賃貸営業研修について〈60〉 | 11:30～ |
| 昼食〈50〉 | 12:30～ |
| ・お客様役をする担当は13:00より事前打ち合わせ | |
| 3. ロールプレイング研修〈180〉 | 13:20～ |
| 3つのチームに分かれて行います | |
| 1) ケース1〈50〉 | 13:20～ |
| 休憩〈10〉 | 14:10～ |
| 2) ケース2〈50〉 | 14:20～ |
| 休憩〈10〉 | 15:10～ |
| 3) ケース3〈50〉 | 15:20～ |
| 4. 総括&表彰式〈20〉 | 16:10～16:30 |
| 5. 報告書記入〈10〉 | 16:30～16:40 |

《ロールプレイング50分の内訳》

- | | |
|-----|------------|
| 15分 | ロールプレイング実施 |
| 10分 | メンバーで取りまとめ |
| 10分 | 全員からのアドバイス |
| 10分 | ビデオでの振り返り |
| 5分 | 総まとめ |

お疲れ様でした。是非、今後の営業にお役に立てれば幸いです。

- | | | |
|--------------------|-----------------|-------------------|
| 6. 北東北支部例会〈10〉 | 熊谷支部長挨拶 | 16:50～ |
| | 〈10〉全管協本部報告 | |
| | 〈10〉全管協少額短期保険報告 | : 11月少短保険キャンペーン表彰 |
| 7. 懇親会(クリスマスパーティー) | | 17:30～ |