

【一部講演】 約 70分

現場実務最前線 賃貸管理トラブル対応テクニック

講師：ベルデホーム(株) 統括部長 熊切伸英氏(埼玉県久喜市)



▼このセミナーのポイント

2005年より14年続いているブログ「賃貸管理のクレーム日記」で長年培ってきたトラブル対応テクニックを解説頂きます。病気で言えば早期発見、燃え上がる前に火を消す初期消火が大切なように「トラブルの発生を予防し拡大を防ぐ事」が管理会社のスタッフに求められるスキルでもあり、現場実務者の存在価値です。お客様の感情に配慮した対応や調整業務の重要性、スタッフや自分自身のメンタル管理まで豊富な実例でイメージトレーニングをしながらお話し頂きます。

※セミナー申込者には開催前に講師の書籍「帰ってきた 助けてクマさん賃貸トラブル即応マニュアル（住宅新報社）」を1社につき1冊プレゼント致します。開催までにご一読頂き、質問を事前に申し受けたいと思います。

熊切様の賃貸管理クレーム日記 <http://tintaikanri.livedoor.biz/>

【二部講演】 約 70分

賃貸管理実務の生産性アップ

講師：(株)ハウジング恒産 代表取締役 高橋幸一郎氏



▼このセミナーのポイント

全管協の新事業新商品開発委員会である高橋社長から、不動産テックを活用した賃貸管理実務の生産性アップをテーマとしたご講演です。

RPA（ロボティック・プロセス・オートメーション）を導入して空室一覧表作成、見積書作成など、件数が多く時間がかかる事務作業の負担を軽減させ、削減により確保できた時間をオーナー接触時間を増やすなど、仕事の付加価値を向上させた事例や、ITを活用したメンタルヘルスチェックにより社員の離職低減の事例、LINE@を活用した入居者コミュニケーション向上等、様々な生産性アップの実例を発表頂きます。

9月19日(木) 14:30受付開始 定例会15:00～17:45 会員懇親会17:50～19:00

日時
会場

会 場：ホテルアソシア静岡 3階 葵の間

住 所：静岡市葵区黒金町56番地

最 寄：JR静岡駅 北口から徒歩1分

参加費：1名2千円（税込）／当日の持参物：参加費・名刺

お申込みはWEBで受け付けております



全管協 セミナー

検索

スマホの方は
QRコードから→



<http://u0u0.net/WVT2>

※アンダーライン部分は半角大文字で

す

又は <https://business.form-mailer.jp/lp/4b88e91b107477>

問合せ先：全管協 関東支部事務局（TEL:03-3272-3860/FAX:03-3272-7470）