

2019年度 群馬県貸貸管理ビジネスセミナー

特別講演Ⅰ

貸貸仲介の業務改革をして、生産性を上げよう!

上総屋不動産株式会社 代表取締役社長 渡辺 博 様

■講演者プロフィール

茨城県土浦市に本社、つくば市内に2店舗の仲介店3店舗にて、管理戸数7,143戸、管理駐車区画2056台を運営。

貸貸仲介業務のお客様の利便性向上を目指して、ITを駆使した(VR内覧・IT重説・電子契約・コールセンター、クレカ等)を導入、また自社開発

オリジナルリーシングシステムを導入)業務改善を行う。

付帯商品の販売にも積極的に取り組み、「引越しサービス・NHK・消火器販売・24時間駆け付けサポート・室内消臭・除菌」をセットにして販売し、利益を伸ばしている。



特別講演Ⅱ

貸貸管理の業務改革をして、生産性を上げよう!

株式会社丸八アセットマネジメント 代表取締役 平野 啓介 様

■講演者プロフィール

静岡県浜松市に本社。管理12,000戸、仲介店9店舗を運営。2012年6月に入居者クレームは、全てコールセンターへ一時対応を依頼するアウトソーシングを行う。受電対応による社員の業務ロスは大幅に改善されるが、業務上の問題・課題も浮き彫りに

なったため、2016年12月からコールセンターを内製化して大きな成果を上げている。

社内のIT化も推進(電子申込み、電子契約、RPA導入)、入居者へは「フルサポート」の販売、オーナー様へは「設備保証」への加入等、業務改善と業務付加価値向上に取り組んでいる。



日程 **5月28日(火)**

受付 13:00~

セミナー 13:30~17:50

懇親会 18:00~19:30

会場 **ホテルグランビュー高崎**
群馬県高崎市柳川町70 TEL.027-322-1111

モニター参加費
1,000円



参加申込記入欄

貸社名			ご担当者名		
TEL			FAX		
申込みはブロックへご確認ください					
セミナー出席者名	懇親会	出	欠	セミナー出席者名	懇親会
セミナー出席者名	懇親会	出	欠	セミナー出席者名	懇親会

全国貸貸管理ビジネス協会 関東支部 北関東ブロック

どなたでもご参加いただけます。今すぐお申込を!

FAX.048-652-8591

事務局 担当：林辺

TEL.048-661-7355