

12月3日(月)

大宮ソニックシティ906号

埼玉県さいたま市大宮区桜木町1-7-5
TEL:048-647-4111

セミナー

13:00 ~ 15:00

新新委員会
第2回実務者勉強会

15:30 ~ 17:30

第7回リーシング委員会



新新委員会 第2回実務者勉強会

収益アップ & 効率アップ商品のご紹介

全管協コールセンター 株式会社ユーエムイー

不動産管理窓口電話対応のアウトソーシングを承ります。時間を取られがちな管理窓口の電話対応業務をアウトソーシングすることで、現場の負担軽減、人件費の縮小につながり、利益率UPや業務拡大にお役立ていただけます。対応方法や受付時間などは企業様の要望にお応えする「カスタマイズ方式」を採用。事前にお打合せすることで企業様独自の対応を承ることも可能です。

電話がなくなる不動産業界に革命的なITシステム登場! 「おもてなし電話」株式会社シンカ

電話着信時に顧客情報がポップアップされるCTI機能。SMSやハガキDMを簡単に送付できるSFA機能。これらを掛け合わせることで、顧客に合わせた手法・タイミングで1対1のコミュニケーションが可能になり「売上UP!・顧客満足UP!・業務効率化UP!・職場環境の改善」が実現します。
・オーナー様をしっかり把握したい!
・何度も名前や物件を聞き返したくない!
・2度目の物件確認のお客様にはしっかり対応したい!
・家賃滞納者への連絡をスムーズにしたい!

スマサポ内覧サービス 株式会社スマサポ ※2018年10月新入会

「スマサポ内覧サービス」は賃貸マンションなどのオートロックと玄関扉にIoT鍵ツール「スマサポキーボックス」を取り付けることで、物件内覧時の鍵の貸し借りの手間を省略、スムーズな物件内覧を提供するサービスです。

【導入メリット】①内覧に伴う一連の業務を効率化!

- ②内覧のチャンスを逃しません!
- ③セキュリティを強化、入居者にも安心を!

第7回リーシング委員会

TOP営業3名によるディスカッション!!

TOP営業が答える、みんなの質問あれこれ!

ロープレだけではわからない、日常業務の細かい質問にTOP営業がお答えいたします。反響対応、来店対応、お申込みまでの疑問を事前に受付して、当日TOP営業の皆様にお答え頂きます。先日のロープレ診断であった事例も一緒に紹介いたします。繁忙期前に日ごろのお悩みをすっきり解消させて、自信を持った接客ができるようになりましょう。高い成約率を保つ為の工夫や技術を聞ける絶好のチャンスです。繁忙期に向け万全な準備をして下さい!

ぜひ、皆様のご参加をお待ちしております。

参加申込記入欄

新新委員会 第2回実務者勉強会 13:00 ~ 15:00		第7回 賃貸管理委員会 15:30 ~ 17:30
参加者名	参加者名	参加者名
企業名	担当者名	TEL

主催：(公財)日本賃貸住宅管理協会 北関東ブロック 全国賃貸管理ビジネス協会 北関東ブロック

参加の申込は **11月26日(月)迄**に

FAX.048-652-8591
TEL.048-661-7355

事務局 担当：林辺