

11月19日(月) 全管協定例会+会員懇親会

1 講演：無駄を省く！IT戦略とスマホ時代の戦術 講師：株式会社いい生活 代表取締役副社長 北澤 弘貴 氏



IT重説・VR内覧・電子契約等、不動産の業界にも不動産テックの波が押し寄せている昨今、紙媒体の業務はもはや「時代遅れ」となりつつあります。今回の講演では、不動産テックについてこれから知識を深めたい企業様でも分かりやすい解説で、ITによって無駄を省ける戦略や、すぐに使えるスマホを活用した業務効率化のヒントをご紹介します。

2 講演：社長を出せ！実録クレームとの死闘 講師：クレーム処理研究会主宰 川田 茂雄 氏



▼今回の講演のポイント

クレームから何を学び何を活かすか、物言わぬ「サイレントクレーム」こそ重要、「クレーム百戦百勝」とは真のリーピーター作り、等

▼講師プロフィール

累計65万部を超えるベストセラー『社長をだせ！～実録・クレームとの死闘』の著者。大手カメラメーカーの消費者相談室、各サービスセンター所長を務め、20数年にわたりクレーム対応を担当。現在「クレーム処理研究会」を主宰、各企業へのCS指導、講演活動を行なっている



日程 11月19日(月) ①13:00～13:30 受付／②13:30～17:20 定例会／③17:30～18:30 会員懇親会

開催地 全国賃貸管理ビジネス協会 セミナールームにて
東京都中央区八重洲1-3-7 八重洲ファーストフィナンシャルビル19階／東京駅 八重洲北口徒歩4分・日本橋駅 A7出口直結

その他 参加費…1名2千円(当日受付で領収と引き換え)／持参物…参加費とお名刺

参加申込み欄

社名:		電話:	
		FAX:	
参加者名①:	様	参加者名②:	様
参加者名③:	様	参加者名④:	様
参加者名⑤:	様	懇親会の参加人数 ()名	