

【9月度委員会のご案内】

日程：9月3日(月) 会場：大宮ソニック906号室

リーシング委員会
13:00～15:00

～メール追客からの来店促進～

《メールで呼び込め！お客さまの真意を探るメール術！》

『せっかくだ反響が来店に結びつかない！』
『返信が返ってこない！』
『返信スピードも頑張ってるのに早く返しているのに…』

お悩みの営業担当者様。
日々の反響対応お疲れ様です。

今回はネットユーザーの傾向分析、返信が来ない3つの理由、ビジネスメールの構成、よくある敬語NG例等、分析から対策までしっかり教えて頂きます。

通常は有料にて実施している不動産会社様に特化した講義となります。
ぜひ、皆様のご参加お待ちしております。

講師：株式会社LIFULL
賃貸事業部 ワークイノベーションユニット
百枝めぐみ様

賃貸管理委員会
15:30～17:30

～家賃回収集中講座～

《保証会社未加入の滞納入居者への督促について》

保証会社未加入の入居者の家賃滞納は管理会社の悩みの種。
一度滞納が始まってしまうとなかなか解決できずに苦勞されている管理会社様も多いのではないのでしょうか？

滞納初期から常習者に至るまで、滞納を長期化させないためのテクニックと回収方法を法律の観点から専門家にご紹介いただきます。

また、孤独死による滞納や残置物の撤去、建物不具合による家賃の支払い拒否、督促可能な時間帯や管理会社で対応するよりも弁護士に依頼した方が解決が早い案件など、実際の業務に直結した問題についてアドバイスいただきます。
督促担当者様必見です。

講師：弁護士法人 日本橋さくら法律事務所
弁護士 上野晃様

お 申 込 書

| | | | |
|----------|-------|---------|-------|
| 御社名 | | ご担当者 | |
| TEL | | FAX | |
| ご住所 | | | |
| リーシング委員会 | | 賃貸管理委員会 | |
| ご参加者名 | ご参加者名 | ご参加者名 | ご参加者名 |
| | | | |
| | | | |

FAX送付先 (公財)日本賃貸住宅管理協会 全国賃貸管理ビジネス協会
参加の申込は8月10日迄に → **FAX 048-652-8591**
事務局 担当：林辺 TEL **048-661-7355**