

「モンスタークレーム対応」 ～5分で終わらせるいくつかの裏ワザ～

◇講師 株式会社日本総険
常務取締役 葛石 晋三 氏



葛石 晋三 (かっせき しんぞう)
1977年香川県生まれ
駒澤大学法学部卒
早稲田大学大学院法学研究科中退の後、日本総険に入社
在学中、大手コールセンターで約20,000件のクレーム処理を行う
しかし多くの善良なクレームに紛れた悪質なクレマーを知り全て
のお客様が必ずしも神様ではないことに気づく
現在、保険契約の顧客代理人である保険仲立人
賠償リスクの対処業務として、弁護士とともに現業でクレマーと
対決している

山形

平成28年10月4日(火) 開催

ホテルキャッスル山形

山形市十日町4-2-7 TEL 023-631-3311

<セミナー> ◆ 受付13:30~◀14:00~17:00▶

① 新新/共済/P企業 14:00~15:00

② 講演会/葛石講師 15:15~16:45

<懇親会> ◆ ◀17:00~19:00▶ 会費/無料

参加申込

貴社名	TEL	
参加者	セミナー	懇親会
	出・欠	出・欠
	出・欠	出・欠
	出・欠	出・欠
	出・欠	出・欠

FAX 022-722-4133

<9月20日(火)までにご返信下さい>