

平成27年2月11日(水)  
全国賃貸管理ビジネス協会  
関西支部支部長 宮野 純

## 平成27年度第2回関西支部定例会、研修会のご案内

拝啓 時下ますますご健勝のほどお喜び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、また支部活動に於きましてもご支援ご協力を頂きまして厚く御礼申し上げます。

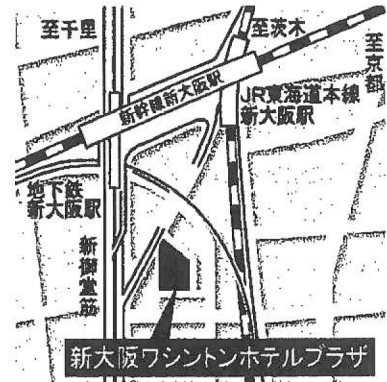
本年第2回目の支部定例会を下記の如く、開催いたしますのでご多忙の折りではありますが、万障お繰り合わせの上ご出席を賜ります様お願い申し上げます。

敬具

### 記

1. 開催日 平成27年3月16日(月)
2. 時間 受付 13:30 ~ 14:00  
支部会 14:00 ~ 15:00  
研修セミナー 15:20 ~ 16:50  
\*若干時間の変更あり。

3. 会場 新大阪ワシントンホテルプラザ 2F  
大阪市淀川区西中島5丁目5-15  
TEL 06-6303-8111



JR新大阪 正面口 徒歩5分

セミナー演題：モンスタークレーム対応 ~5分でクレームを終わらせるいくつかの裏ワザ  
講師：葛石 晋三氏 (株式会社日本総険 クレームサービス・ロストコントロール  
コンサルティング 管理部長)

#### 【講師プロフィール】

駒澤大学法学部卒、早稲田大学大学院法学研究科中退の後、日本総険に入社後現在。20歳の時、大手コールセンターで約20,000件のクレーム処理を行う。しかし、多くの善良なクレームに紛れた悪質なクレーマーを知り全てのお客様が必ずしも神様ではないことに気づく。現在、保険契約の顧客代理人である保険仲立人として、賠償リスクの対処業務として弁護士とともに、現業でクレーマーと対決している。

＜定例会・研修セミナー出欠届＞

出欠確認表		FAX: 06-6326-3968	
御社名			
御出欠	出席 ( )	欠席 ( )	○印をおつけ下さい
出席者御芳名			

※出欠届は3月9日(月)までにFAXにてのご回答をお願い致します。

問合せ先 06-6326-3988

全国賃貸管理ビジネス協会  
関西支部事務局 担当 関野 卓郎