

平成26年12月17日

(公財)日本賃貸住宅管理協会四国ブロック
全国賃貸管理ビジネス協会四国支部

会員各位



日管協四国ブロック長 富田 稔
全管協四国支部長

第3回 日管協・全管協合同定期支部会・新年会開催のご案内

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は支部運営にご協力いただきまして厚く御礼申し上げます。

さて、第3回日管協・全管協合同定期支部会を下記の日程で開催する運びとなりました。
今年が平成26年度最後の支部会となります。

新年でご多忙中とは存じますが、なにとぞご出席賜りますようご案内申し上げます。

尚、別紙の出欠表にご記入の上、1月15日(木)までにFAX又は、メールにてご回答を
いただきますようお願い申し上げます。

敬具

★ 日 時 平成27年 1月28日(水) 開催 14時00分～

★ 場 所 JRホテルクレメント高松 3階(玉藻の間)
高松市浜ノ町1-1(TEL087-811-1111)

★ スケジュール

受付

13:30～

① 支部長挨拶

14:00～14:05

② 本部報告 全国賃貸管理ビジネス協会 【活動報告】
株式会社全管協共済会 【活動報告】

14:05～14:35

③ 講演会Ⅰ 演題：モンスタークレーム対応

14:35～15:50

～5分でクレームを終らせるいくつかの裏ワザ～

講師：株式会社日本総険 クレームサービス・ロスコントロールコンサルティング
管理部長 葛石 晋三



講師プロフィール：葛石 晋三(かっせき しんぞう)1977年香川県生まれ。駒澤大学法
学部卒、早稲田大学大学院法学研究科中退の後、日本総険に入社後現在。20歳の
時、大手コールセンターで約20,000件のクレーム処理を行う。しかし、多くの善良なク
レームに紛れた悪質なクレマーを知り全てのお客様が必ずしも神様ではないことに
気づく。現在、保険契約の顧客代理人である保険仲立人として、賠償リスクの対処業務
として弁護士とともに、現業でクレマーと対決している。

—休憩— 15:50～16:00

④ 講演会Ⅱ 演題：今後の管理業の進む道

16:00～17:30

～人口減少社会は100兆円のビジネスチャンス～

講師：(公財)日本賃貸住宅管理協会 会長 末永 照雄



講師プロフィール：末永 照雄(すえなが てるお)1956年生まれ。78年(株)アミックス
入社、87年に同社社長、97年に同社会長に就任。03年から日本賃貸住宅管理協会の
常務理事を務め、14年6月に会長に就任。公益財団法人として、賃貸住宅管理法の
法整備と賃貸不動産経営管理士の国家資格化を目指す。

⑤ 閉会の挨拶

17:30

⑥ 新年会(情報交換会)

17:45～19:15

【お問合せ・送付先】 〒761-8071 香川県高松市伏石町2016-20 (株)グローバルセンター内)

(公財)日本賃貸住宅管理協会 四国ブロック・全国賃貸管理ビジネス協会 四国支部 事務局 担当 石部 寛
TEL 087-866-3208 FAX 087-812-0022 E-Mail: jimukyoku@global-center.co.jp