

「いも煮会」 in 山形

会員各位

全管協 南東北支部

平素は協会活動にご協力頂きありがとうございます。
この度、山形県の会員様に多大なご協力を頂きまして、ビジネスセミナー終了後に
下記の通り「いも煮会」を開催致します。（テントを準備しますので雨天決行です。）
また、今回はご家族の方も参加できます。各社取りまとめの上お申込下さい。
たくさんのご参加をお待ちしております。

仙台発着の貸切バスをご用意致します。
お申込み頂いた方には後日詳細ご案内致します。

開催日	平成26年9月25日（木）
会場	馬見ヶ崎河原 特設会場 （プールジャバ前河川敷・P有）
会費	無料

※別紙申込用紙にご記入の上 9/16(火)までFAX返信下さい

スケジュール	
10:00 12:00	ホテルキャッスル ●「ビジネスセミナー」 終了 いも煮会会場へ移動
10時予定 13:00～15:00	仙台 貸切バス出発 ●「いも煮会」
15:30 17:00	いも煮会会場 貸切バス出発 仙台着

「いも煮会」会場 地図



『クレーム対応講座』 お客様の怒りを笑顔に変える！

【講師】 一般社団法人日本クレーム対応協会
コンシューマーアイズプロ セミナー事業部
谷 厚志 氏

お客様の

怒りを笑いに
変える
クレーム・コンサルタント



クレーム客を
10年客にする秘訣
教えまっせ！



9月 25日(木) 開催

セミナー	●ホテルキャッスル 山形市十日町4-2-7 TEL023-631-3311 (代表) ◆ 受付9:45 ~《10:00~12:00》 ① 新商品説明／本部 10:00~10:30 ② 講演会／谷講師 10:30~12:00
いも煮会	●いも煮会 会場へ移動 ※別紙案内ご確認ください。 ◆ 開始13:00 ~ ○ 参加費／無料

参加申込

会社名	TEL			
参加者	セミナー	いも煮会	バス利用 (仙台発着)	

FAX 022-722-4133
< 9月 16日(火) までにFAX返信下さい >