

【6月度委員会のご案内】

日程：6月9日(月) 会場：大宮ソニック602号室

賃貸管理委員会

10:00～12:00

～クレーム対応の極意～

《ピンチはチャンス!!オーナー様、入居者様から感謝される管理会社へ!!》

賃貸管理にクレームはつきもの!! 様々なトラブルや相談が日々発生し「クレーム産業」と言われることも。クレームの対応次第でオーナー様や入居者様の管理会社に対する評価は決まってきます。特に初期対応は重要で、ここを間違えれば、小さな相談が大きなクレームへ変わってしまうことすらあるのです。騒音、違法駐車、ゴミ問題、設備故障 etc...。様々なクレームを真摯に受け止め、クレームをチャンスに変える!!

今回は各社のクレーム対応方法を実例でご紹介します。こんな時に他の会社ではどんな対応をしているのか? 皆さんも気になったことがあるのではないのでしょうか。そんな悩みや疑問にお答えします。

オーナー様や入居者様から感謝される管理会社へ!! 管理担当者さん必見! のセミナーです。

リーシング委員会

15:30～17:30

～【参加型】反響来店率向上セミナー～

《反響対応の極意!!～お前が呼ばなきゃ誰が呼ぶ!?!》

「反響数は増えたけど、なかなか来店に結び付かない...」「メールの返信が返ってこない...」「電話反響は100%来店に繋げたい!」etc...お客様とのファーストコンタクトになる反響対応。せっかくポータルサイトの鮮度を上げて反響が増加しても、来店に繋がられなければ、今までの苦労が水の泡に...それだけ大事な反響対応だけに、スタッフさんの悩みは尽きません。

そこで今回は、独自の工夫だけでは解消されない反響対応の悩みやノウハウをご参加者皆様で共有して頂く機会です!!! みんなで知恵を出し合えば、反響来店率向上の極意がきっと見つかるはず!! 各社の取り組みや成功事例を持ちより、一緒に勉強してみませんか?

営業担当者さん全員集合!!

お 申 込 書

御社名		ご担当者	
TEL		FAX	
ご住所			
賃貸管理委員会		リーシング委員会	
参加者名	参加者名	参加者名	参加者名

FAX送付先

(公財)日本賃貸住宅管理協会 全国賃貸管理ビジネス協会

参加の申込は5月20日迄に → **FAX 048-652-8591**

事務局 担当:林辺

TEL 048-661-7355