

# 【11月度委員会のご案内】

日程：11月18日(月) 会場：大宮ソニック602号室

## リーシング委員会

13:00～15:00

～決まる営業マンの「対応～クロージングまで」大公開～  
**《実演ロールプレイング大会！》**

『頑張っているのに成果がでない・・・』  
 『接客に自信がない・・・』  
 などなどお客様対応の悩みは尽きません。  
 高い成約率を保つ為には努力や工夫が必要です。  
 毎年恒例となりましたが各企業様の営業マンの  
 皆様に実際にロールプレイング形式にて接客技  
 術をご披露して頂きます。  
 自分とは「何が違うのか？」レベルアップのヒント  
 を見つける絶好のチャンスです！  
 今回は「初期対応からクロージングまで」すべて  
 ご披露して頂きます。  
 なかなか見ることでできない他社さんの接客応  
 対をご覧頂く機会です！

営業社員さんや新入社員さんへオススメのセミ  
 ナーとなります。ぜひご参加下さい！

## 賃貸管理委員会

15:30～17:30

～弁護士セミナー～  
**《賃貸トラブル解決法を学ぶ》**

『家賃滞納、効果的な督促方法は？』『原状回  
 復トラブルを未然に防ぎたい！！』など、建物  
 明け渡し訴訟から原状回復費用対策まで法的  
 観点から解り易く解説！！実際に起こった管理  
 会社のトラブル事例の解決法を晝間弁護士よ  
 りご講演頂きます。管理部門担当者様、必見で  
 す！！

◆具体的内容◆

- ・家賃滞納トラブル(督促でのNG行為、効果的  
 な督促法、滞納防止対策、連保が行える権利  
 範囲等)
- ・原状回復トラブル(契約締結上の注意事項、  
 原状回復をめぐる最新事例等)
- ・事故物件、精神疾患入居者への対応(事故部  
 屋の隣接部屋の紹介方法、精神疾患入居者へ  
 の法的対応等)
- ・その他

### お 申 込 書

御社名		ご担当者	
TEL		FAX	
ご住所			
リーシング委員会		賃貸管理委員会(参加費1,000円)	
参加者名	参加者名	参加者名	参加者名

(公財)日本賃貸住宅管理協会 全国賃貸管理ビジネス協会

参加の申込は11月2日迄に → **FAX 048-652-8591**

事務局 担当:林辺 TEL **048-661-7355**