

# 【7月度委員会のご案内】

日程：7月12日(木) 会場：大宮ソニック906号室

## 賃貸管理委員会

13:00～15:00

### ～品質管理向上計画Ⅰ～ 《入居時の満足度アップ》

賃貸物件(空室)のお引渡しにも、より高い品質を求められる時代がやってきました。管理会社のレベルが試されます。品質向上の為の指標を皆さんで創り上げていきませんか。

入居直後の初期クレームの発生状況と具体的内容を会員会社同士の情報交換から、今後の対策を考えていきます。

またクレーム発生時の対処法や、初期クレーム自体を防止する策についてを話し合い、貸主並びに借主双方の満足度をあげるべく、管理会社のレベルUPを図ります。

『古い部屋だし、不具合は当たり前だ』『リフォーム業者に任せているから』『人手も足りないし...』『そんなこと考えたこともない』等々、思っていることありませんか？

今後の管理会社の役割を我々が生き残る為に、是非、皆さんで考えてみましょう！！

## リーシング委員会

15:30～17:30

### ～営業マン・店長必見！店舗売上達成の極意とは！～ 《接客の基本から店舗の運営まで徹底解説》

九州No.1の管理会社実践している集客から鍵渡しまでの業務について、顧客満足向上と売上目標達成の観点から営業マンはどのような日常業務をしているのか？

- ①来店前の準備
- ②接客対応
- ③アフターフォロー

また、店長はどのような店舗運営をしているのか？

- ①市場・物件・入居者ニーズの分析法・対策
- ②法人・学生・外国人へのターゲット戦略
- ③オーナー交渉(賃料値下げ、リフォーム提案)

その他、あらゆる面から徹底解説をいただきます！

講師：株式会社三好不動産  
財務コンサルティング部  
部長 伊瀬知 晃 様

### お 申 込 書

御社名		ご担当者	
TEL		FAX	
ご住所			
賃貸管理委員会		リーシング委員会(参加費:1,000円)	
ご芳名	ご芳名	ご芳名	ご芳名

(財)日本賃貸住宅管理協会 全国賃貸管理ビジネス協会

参加の申込は6月25日迄に → **FAX 048-652-8591**

事務局 担当:林辺 **TEL 048-661-7355**