

この春ご入社の新入社員の皆様にもお奨めできる勉強会です

賃貸市場が飽和化された昨今、シェアを増やすには他社との優位性が重要
相手に対して「感動」を与えるオペレーションで圧倒的差別化を目指せ！！

限定50名

23年度
第1回

賃貸管理ビジネスセミナー

全国賃貸管理ビジネス協会 南関東ブロック

特別講演①

(仮称)「お客様大満足！」

～多摩地域地域No. 1企業の秘策「えすえすお掃除隊」～

株式会社エスエストラスト（東京都八王子市）

デジタルスリーパッション

賃貸仲介と管理事業をコアとし多摩地区地域ナンバーワン企業を目指す同社をお招きし、管理物件の共用部を毎週全棟清掃することで入居者とのコミュニケーションアップ、クレーム防止、近隣の他者管理物件との差別化を図る「えすえすお掃除隊」等、他社にはない顧客満足の活動事例をお伝え頂きます。
講演後は参加者全員でお客様満足の為に今取り組んでいること、やってみたいことをグループディスカッションで討論し、発表頂きます。

特別講演②

「感動とビジネスの接点は？」

有限会社ドラマティックステージ 代表取締役

感動プロデューサー 平野秀典氏



ビジネスマンの傍ら、「演劇」の舞台俳優として10年間活動。
その経験からビジネスと演劇の関連性に気づき、独自の感動創造手法を開発。
二足の草鞋で勤務していた企業の劇的なV字回復に貢献する。
独立後は、日本で唯一の感動プロデューサーとして、規模や業種を超えた様々な企業へ、講演(公演)・指導を行い、双方向で感動を生み出す「感動3.0」の世界を伝え歩いている。
受講体験者は累計で20万人を超え、リピーターとなるファンが多い。

懇親会 セミナー終了後はささやかながら懇親会を執り行います。講師の方やご参加者と交流を深め、情報交換の場となる絶好の機会です！

日程

平成23年5月19日(木)

受付 12:00～
セミナー 13:00～18:00
懇親会 18:15～19:45

場所

ベルサール飯田橋 ルーム1

東京都千代田区飯田橋3-8-5
住友不動産飯田橋駅前ビル2階
現地連絡先:03-3263-7274



飯田橋駅 A2出口から徒歩2分

参加資格等

参加費:1名1,000円/1社3名まで参加可(先着順につき、定数到達時点で締め切ります)

問い合わせ先

全国賃貸管理ビジネス協会 事務局 担当:川原 電話:03-3242-5804