

(財)日本賃貸住宅管理協会 東北ブロック レディース委員会 主催
全国賃貸管理ビジネス協会 北・南東北支部 共催

定例会・セミナー・クリスマス会

男性の方も是非ご参加下さい

日時：平成22年12月17日(金) 13:00～(受付12:30～)

クリスマス会17:00～19:00

会場：ホテル青森 あすなろの間

懇親会費：プレミアム会員3千円 ナビ会員・非会員5千円

日管協会員3千円 セミナーのみの参加は無料



青森県青森市堤町1丁目1-23
TEL.017-775-4141

『発想の転換が「接客」を変える』

～おもてなしの心を「言葉」で伝えるために～

鈴木忠美(スズキタダミ)氏

1949年(昭和24年)岩手県奥州市生まれ。盛岡グランドホテル取締役を経て2005年からホテルシティプラザ北上取締役。2010年鈴木忠美事務所開設コンサル・講演活動に専念され、全国ホテル宴会場支配人協議会 東北支部会長を兼務。

学んだことのたった一つの証は“変わることである”僅か8ヶ月でホテル・サービス№1に輝いた秘訣をご自身の体験を交えてお話し頂きます。

『言葉の力』

北原照久(キタハラテルヒサ)氏

(株)トイズ代表取締役 横浜ブリキのおもちゃ博物館館長

1948年東京生まれ。ブリキのおもちゃコレクターの第一人者として世界的に知られている。1986年4月、横浜山手に「ブリキのおもちゃ博物館」を開館。これまでの人生の軌跡をたどりながら、夢への実現に至った根底に流れる絶対的プラス発想の姿勢、これまでかかわってきたかけがいのない人、モノ、事との出会いの話し等、楽しいエピソードを盛り込みながら、「人が大好き、人が喜んでいる顔を見るのがなによりも自分の喜び」という北原氏が持ち前のサービス精神を十分に発揮して、楽しく、熱く、そして内容の濃い講演をお送りします。

※ 出欠は、会場準備の都合上、12月7日(火) までにFAXにてご連絡下さい。

出席 ・ 欠席

※ 欠席の場合でもご返信願います。

御社名	TEL			
	氏 名	定例会・セミナー	クリスマス会	プレゼント協賛個数
出席者名		出席・欠席	出席・欠席	持 参 ・ 郵 送
		出席・欠席	出席・欠席	
		出席・欠席	出席・欠席	
		出席・欠席	出席・欠席	
		出席・欠席	出席・欠席	

お問合せ : 022-722-4122

返信用FAX 022-722-4133

毎年たくさんのプレゼントを寄贈頂き心から感謝しております。
今年も皆様の“お気持ち”をお待ちしております。

会 員 各 位

平成22年11月吉日

(財)日本賃貸住宅管理協会 東北ブロック
レディース委員長 宮本 達子

〈レディース委員会〉

クリスマスプレゼント寄贈のお願い

拝啓 会員の皆様おかれましては益々お元氣でご活躍のこととお慶び申し上げます。

さて、レディース委員会は下記日程にて例会及び講演会を開催し、懇親会はクリスマスパーティーと称し、そのアトラクションとして プレゼント抽選会を実施します。

つきましては、会員の皆様にはプレゼントの品を寄贈(各自1品)して頂き、パーティーに一段と華を添え盛り上げてくださいますようお願い申し上げます。

なお、プレゼントは1千円～3千円程度でご用意頂き、郵送または、当日会場までご持参下さい。(別紙にて持参、郵送、協賛個数をお知らせ下さい)

また、当日は男性・女性・経営幹部・社員問わずご出席頂きたいと考えております。何卒ご協力のほど宜しくお願いいたします。

敬 具

記

〈 昨年頂いたプレゼント(参考) 〉

・ハンカチ	・商品券
・コーヒーカップ	・図書カード
・エルメスの香水	
・マフラー	等
・靴下	
・アロマポット	

※ 販促グッズはご遠慮願います。

〈プレゼント送り先〉

〒030-0845 青森県青森市緑2-16-2

(株)ヴィナスフォート 宛

電話 017-776-7922

※ 恐縮ですが12月10日必着でお願いいたします。

〈日 程〉 日 時: 12月17日(金) 定 例 会 13:00 ～17:00

懇 親 会 17:00 ～19:00

会 場: ホテル青森(青森市)