

平成 22 年 10 月 吉日

全国賃貸管理ビジネス協会
会員各位

全国賃貸管理ビジネス協会 関東支部
南関東ブロック長 大村 浩次

全国賃貸管理ビジネス協会 関東支部 南関東ブロック

平成 22 年度 第 4 回 賃貸管理ビジネスセミナー開催のご案内

拝啓 時下ますますご健勝のこととお慶び申し上げます。

全国賃貸管理ビジネス協会 関東支部 南関東ブロックの現場社員向け勉強会「賃貸管理ビジネスセミナー」今年度最後の開催をご案内申し上げます。

滞納督促やモラルクレーム等、賃貸管理の中で発生する「トラブル対策」にスポットを当て、今回は「スーパートラブル解決講座」と題して、埼玉県富士見市を拠点とする株式会社渡辺住研のトラブル解決のスペシャリスト、賃貸事業本部 課長 中島秀和氏からトラブル解決の講演とグループディスカッション、後半は「スーパーコンプライアンス講座」と題して、法律と心理学のスペシャリストである北海道大学の法学部教授 白取祐司氏をお招き致します。

前半部は株式会社渡辺住研中島氏の滞納督促と様々なトラブル解決のノウハウを発表頂き、参加者の自社問題点を抽出、改善策を作成して発表するグループディスカッションを行います。

後半部は入居者・家主・管理会社等の異なる立場、法律と心理学の二面性から見た「スーパーコンプライアンス講座」を行い、本セミナーで、実務・知識・心理の 3 つのバランスが伴ったノウハウをお持ち帰り頂きたいと思います。

セミナー後はささやかながら懇親会を実施致しますので、講師と会員相互に親睦を深めて頂ければ幸いです。つきましては別添のお申込書に必要事項をご記入の上、FAXにてお申込くださいますようお願い申し上げます。

会場の規模に限りがある為、大変恐縮ではありますが1社3名、先着50名までとさせていただきます。申込数達成次第で募集終了となりますので、予めご了承の程お願い申し上げます。

敬具



全国賃貸管理ビジネス協会



限定50名

第4回 全国賃貸管理ビジネス協会 関東支部 南関東ブロック 賃貸管理ビジネスセミナー



「スーパートラブル解決講座」

～スムーズな苦情対応・賃料滞納解決のシステム解説～

株式会社渡辺住研 (埼玉県)

賃貸事業本部
管理部一課課長 中島 秀和氏

埼玉県富士見市を拠点に活動する同社で5,800戸以上の管理の中で、様々なクレームや家賃滞納督促を一手に解決する同社代表(渡辺毅人様)一押しの特長あるトラブル対応のスペシャリスト。様々なトラブル解決と滞納督促の対応事例とノウハウをご講演頂きます。

「スーパーコンプライアンス講座」(仮称)

北海道大学 法学部

教授 白取 祐司氏

北海道大学の法学部教授と務める傍ら「法と心理学会」の理事を務め、心理学と法律の両面を考慮した視座に立脚。入居者・家主・管理会社それぞれの心理と立場に基づいた問題解決とコンプライアンスの考え方についてご講演頂きます。



演 題 (13:00～18:00)

- ①、「スーパートラブル解決講座」(株)渡辺住研 課長 中島秀和氏 (45分)
- ②、グループディスカッション(110分)
講師の発表を基に参加者の自社問題点を抽出、改善策を作成して発表、プレゼン結果を参加者投票により優秀者を決定します。
- ③、「スーパーコンプライアンス講座」北海道大学 教授 白取祐司氏(70分)
- ④、懇親会 (18:15～19:45) 講師・ご参加の皆様相互に懇親を深めてください。

参加資格等

全国賃貸管理ビジネス協会 会員限定
参加費:1,000円/1名
先着:50名/1社3名まで参加可

日 時

日時:平成22年11月11日(木)
13:00～(受付12:00～)

場 所

全国賃貸管理ビジネス協会 本部セミナールーム
東京都中央区京橋1-1-5 セントラルビル6階



JR東京駅 八重洲中央口から徒歩4分
八重洲地下街24番出口 目の前

問い合わせ先

全国賃貸管理ビジネス協会 事務局 担当:川原・船田 電話:03-3242-5804

申込用紙

本紙下段の必要事項を記載の上FAXにてお申込ください。FAX到着後、担当より受付確認の連絡を致します。もし2~3日以内に連絡が無い場合はFAX不着の可能性がございますので、お手数ではありますが再送をお願い致します。

①社名等ご記入をお願い致します。

社名(店舗名)		
ご連絡先担当者 役職・お名前	役職	お名前 様
電話番号		
FAX番号		

②ご参加者の氏名等ご記入をお願いします。

1	お名前	様
	お役職	
	懇親会	ご出席 ・ ご欠席
2	お名前	様
	お役職	
	懇親会	ご出席 ・ ご欠席
3	お名前	様
	お役職	
	懇親会	ご出席 ・ ご欠席

③下記 FAX 番号まで FAX をお願い致します。返信期限：平成 22 年 11 月 5 日（金）

返信 FAX 番号：03-3272-7850

担当：南関東ブロック事務局 川原・船田 電話番号：03-3242-5804

※個人情報の取扱について

ご参加の際、受付で名刺を申し受けます。頂いた名刺に記載されたメールアドレス宛てに、全管協メールマガジン配信、全管協会会員サイト「賃貸管理ビジネス NAVI」の登録に利用し、それ以外での個人情報利用は行いません。

(P1019)