



平成22年10月14日 (木)
全国賃貸管理ビジネス協会
関西支部支部長 宮野 純

平成22年度全管協関西支部第3回支部会のご案内

拝啓 時下ますますご健勝のほどお喜び申し上げます。

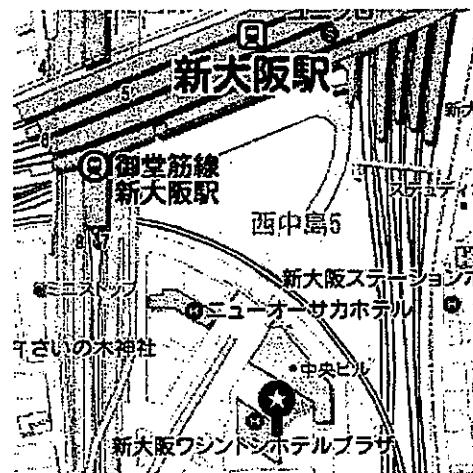
平素は格別のご高配を賜り、また支部活動に於きましてもご支援ご協力を頂きまして厚く御礼申し上げます。

本年第3回目の支部会を下記の如く、開催いたしますのでご多忙の折りではありますが、万障お繰り合わせの上ご出席を賜ります様お願い申し上げます。

敬具

記:

1. 開催日 平成22年11月11日 (木)
2. 時間 受付 13:00 ~ 13:30
支部会 13:30 ~ 14:00
セミナー 14:00 ~ 17:30
3. 会場 新大阪ワシントンホテルプラザ
大阪市淀川区西中島5-5-15
TEL 06-6302-8111



●研修セミナーの内容

第1部「お客様の心を掴む、接客サービスの真髄とは」

講師：(株)HAYASHIDA-CS 総研 代表取締役 林田正光氏

CS経営アドバイザーとして顧問先を指導。講演では、気くばり心くばりの先読みサービスと従業員へのホスピタリティ両側面の重要性を説く。

第2部 この不況を生き残ってゆくために今しなければならないこと

講師：(株)アップル 常務取締役 相楽 忠大氏

店舗数29店舗、管理戸数・賃貸住宅約1万戸、事業用約1200戸、駐車場約1200面の北関東大手の賃貸管理会社の経営戦略・管理手法など、お話しを頂きます。

<出欠届>

会社名	担当者名		
参加者役職	参加者氏名	参加者役職	参加者氏名

※出欠届は10月30日 (土) までに FAX にてのご回答をお願い致します。

FAX 06-6326-3968

全国賃貸管理ビジネス協会

関西支部事務局 担当 関野 卓郎