

**参加
無料**

賃貸仲介売上促進ノウハウセミナー

現在、不動産賃貸管理業は大きな転換期に差し掛かっています。当業界の動向は全国的な家賃低下の影響から、既に仲介手数料・管理手数料以外の新たな収益源の模索が始まっております。各企業においても賃貸管理付帯商品の販売方法・取組姿勢の優劣から収益面に大きな格差が生じているのが現状です。当協会では以前から収益向上に力を入れて参りました。このたび、御社の収益向上に貢献するため、「賃貸仲介売上促進ノウハウセミナー」を開催いたします。是非とも、ご参加頂き御社の収益向上にお役立て下さい。

第1部 14:05～15:35

DVD放映

「事例にみるタイプ別悪質クレマーの心理と対応術」

弁護士 横山 雅文氏

「悪質クレマー」と呼ばれる人々が激増している。苦情・クレームに名を借りて、企業や行政に対し、執拗に不当な要求や嫌がらせを繰り返す。人格・精神面に問題を抱え、合理的な説得も通じない。そうした「悪質クレマー」に対しては、「顧客」とははっきり区別し、「法的対応」をとることが、唯一の有効な解決策となる。本DVDでは、クレマーに遭遇したとき、その見分け方、弁護士との連携、従業員の保護など、具体的な対策を詳説致します。

第2部 15:50～16:50

「付帯商品 事例紹介」

「付帯商品導入の価値」
「地デジ対策」
「イオンシャワー」

株式会社アクトコール
NHK放送局
株式会社 千賀栄

全国の不動産会社様が取り組んでいる事例を御紹介し、実際にメーカー様に来て頂き、お話を頂きます。今、もっとも関心の高まっている商品を御紹介いたします。この機会にぜひ、お試しくださいませ。

主催：財団法人日本賃貸住宅管理協会 沖縄支部
全国賃貸管理ビジネス協会 沖縄支部
協力：株式会社アクトコール

開催概要

セミナー開催日程

日時	11月12日(木) 14:00～17:00 (受付13:30)
会場	石垣市健康福祉センター
参加費	無料
お問合せ	日管協・全管協 沖縄支部事務局 TEL：098-937-5339 担当：津嘉山



石垣市登野城1357-1
TEL：0980-88-0088

参加申込記入欄 【お申し込み期限 11月5日(木)】

企業名		担当者	
TEL		FAX	
住所			
アドレス		@	
ご参加者名		ご参加者名	
(役職)		(役職)	
(役職)		(役職)	
(役職)		(役職)	

ご返信用FAX番号：098-937-5013