

2009 年 7 月吉日

全管協 南関東ブロック会員各位

全国賃貸管理ビジネス協会 関東支部
南関東ブロック長 大村 浩次

全国賃貸管理ビジネス協会 2009 南関東ブロック 第 1 回新商品セミナーのご案内

拝啓 時下ますますご健勝のこととお慶び申し上げます。

この度、ご参加企業皆様よりご好評を頂いております、南関東ブロック第 1 回新商品セミナー開催の運びとなりましたので下記の通りご案内申し上げます。

全国的な家賃低下の影響から不動産賃貸管理業も新たな収益源の模索が始まった昨今、全国賃貸管理ビジネス協会では「新事業新商品委員会」から本商品セミナーを年 4 回開催し、「強い賃貸管理会社」の実践手法を公開し、ご参加企業皆様の収益向上にお役立て頂いております。

第 1 回目の講演では「クレーム対応力を上げる！～不適切な対応がクレームを増大させる～」をテーマに K.コム・トレード代表 川合健三氏と、「物件力を上げる！～物件を心配しよう～」をテーマに株式会社渡辺住研 代表取締役 渡邊毅人氏を講師に招く予定となっております。

ご参加企業皆様におかれましてもお役立て頂けるセミナーとなっておりますので、奮ってご参加くださいますようお願い申し上げます。

敬具

■ 日時・スケジュール

8 月 6 日(木) 14:30-18:00 (14:00～受付開始)

- 開催の挨拶 14:30-14:35 全管協 南関東ブロック長 大村浩次
- 1 部講演会 14:35-15:35 テーマ：クレーム対応力を上げる！～不適切な対応がクレームを増大させる～
講 師：K.コム・トレード 代表 川合健三氏
- 2 部講演会 15:45-17:15 テーマ：物件力を上げる！～物件を心配しよう～
講 師：株式会社渡辺住研 代表取締役 渡邊毅人氏
- 商品セミナー 17:25-18:00 テーマ：付帯商品導入成功の「裏側」全部見せます！
講 師：株式会社アクトコール
- 懇 親 会 18:30-

■ 参加費用：無料

1 部講演会講師 川合健三氏プロフィール

1974 年中央大学経済学部卒業、1980 年から大型百貨店人事部教育課でのクレーム対応を経て、顧客グループマネージャーとして相談室員のスキル指導、売場責任者へのクレーム対応のノウハウを指導、2008 年に退社し「K.コム・トレード」設立。以後、体験・体感に基づいた「本当のクレーム対応」のスペシャリストとして各地で講演を続ける。「傾聴」「カウンセリング」「顧客心理のつかみ方」等接客上の理論を専門とし、クレームに対する考え方を世の中に広める。その経験を活かし、現在は著書も執筆中。

2 部講演会講師 株式会社渡辺住研 渡邊毅人氏プロフィール

昭和 46 年 5 月生まれ。平成 17 年、株式会社渡辺住研 代表取締役に就任。

埼玉県富士見市を本社に賃貸仲介業、賃貸管理業、リフォーム事業、売買事業、コンテナ事業、マンスリー事業、資産運用コンサルティング、ベンダー事業、コインパーキング事業を展開、住居等管理 5,472 戸、駐車場管理 4,974 台（平成 20 年 5 月末現在）同社サイトでは地域清掃や震災義援金等の社会貢献から、渡邊毅人氏をはじめとした社員のブログ、個人の机を置かない等、独自の取り組みが閲覧できる。必見の価値あり。（<http://www.w-juken.com/>）

商品セミナー講師 株式会社アクトコール概要

平成 15 年創業。不動産事業者向け商品・サービス開発している一般企業と、全国 1,200 社の全国賃貸管理ビジネス協会会員企業へ「賃貸管理ビジネス NAVI」等を通し情報提供、サプライヤー企業と不動産管理会社との「B to B マッチング」を支援。不動産業界の日々目まぐるしく変化する昨今、「B to B マッチングサイト」運営支援、「入居者生活サポート商品の提供」等、独自の取り組みが賃貸管理業界で注目を浴びている。サイトトップページでは「目的は“業界”に革命を起こすこと」と掲げられており、同社のアグレッシブさが感じられる。（<http://www.actcall.jp/>）

会場	大手町サンスカイルーム
住所	東京都千代田区大手町2丁目6番1号 朝日生命大手町ビル24階
最寄	JR 東京駅 八重洲北口、地下鉄大手町駅 B-6 出入口



全管協 2009 南関東ブロック 第1回新商品セミナー 参加お申込書

下記ご記入の上、本書の返信FAXをお願い申し上げます。

また、1部講演会「クレーム対応力を上げる！」において、皆様が日常業務において対応に苦慮されているクレームをお聞かせください。ご意見が多い案件について講師の川合健三氏に対応法を講演頂きます。

社 名			
住 所			
電 話 番 号			
ご連絡先担当者様	様		
ご 参 加 者 様	様 懇親会（ご出席 ・ ご欠席）	様 懇親会（ご出席 ・ ご欠席）	様 懇親会（ご出席 ・ ご欠席）
	様 懇親会（ご出席 ・ ご欠席）	様 懇親会（ご出席 ・ ご欠席）	様 懇親会（ご出席 ・ ご欠席）
日常業務において対応にお困りのクレームがございましたらご記入ください。 （講演時には企業名・個人名・場所等が特定される情報は伏せさせていただきます）			

返信FAX番号：03-3272-7850

返信期限：平成21年7月20日（月）

担当：全管協 関東支部 南関東ブロック事務局 大村・川原

TEL：03-3242-5804