

# 平成 30 年全管協甲信ブロック新新セミナー 新人・若手社員研修 & CS研修会

『業界 & 現場に特化した「実践的セミナー & 研修会」』

～ 朝10時から夕方17時までの研修で早期即戦力化します！ ～

賃貸ビジネス業界に飛び込んだ『新人・若手社員』の皆さん。皆さんの『可能性』を磨き、その『力』を伸ばす絶好のチャンス！「意欲」ある皆様、ご参加ください。研修の翌日から皆さんは変わります！！

全管協甲信ブロックブロック長 矢崎 文也  
全管協甲信ブロック新新委員長 田中 範彦

## ▼セミナー内容

### 午前・新人・若手社員研修セミナー(3ステージ研修)

・テーマ 7/12 賃貸仲介・管理で今、起こっている変化と兆し。 8/23 賃貸不動産業界の初期トラブル対応のノウハウ。 9/20 大家さんと入居者さんの為に、そして楽しい職場において私たちはどうあるべきか。

### 午後・新人・若手社員CSセミナー(2ステージ研修)

・テーマ 7/12 CSの重要性・好印象を与える話し方 他。 8/23 1分間スピーチ・顧客心理ステップ 他。

## ▼セミナー講師

### ・プリンシプル住まい総研 所長 上野 典行 氏

全国で講演、コンサルタントを多数こなす超売れっ子講師。賃貸管理業界を知り尽くした研修が好評です。

### ・MS&Consulting チーフコンサルタント 角 俊英 氏

CS研修の第一人者。昨年のセミナーが好評で再登場いただきます。若手必須！確実にCSが身に付きます。

## ▼開催概要

日 時	第1回研修・・・平成30年7月12日(木) 午前9時45分受付・午前10時～午後17時30分 第2回研修・・・平成30年8月23日(木) 午前9時45分受付・午前10時～午後17時30分 第3回研修・・・平成30年9月20日(木) 午前9時45分受付・午前10時～13時(午前のみ)
会 場	第1回研修・・・山梨県甲府市 「古名屋ホテル」 TEL 055-235-1122 第2回研修・・・長野県長野市 「犀北館ホテル」 TEL 026-235-3333 第3回研修・・・長野県諏訪市 「ホテル紅や」 TEL 0266-57-1111
スケジュール	① 受付 9時45分 ② 上野先生セミナー 10時～12時 (適時、休憩を挟みます) ③ ランチ 12時～13時 (昼食をしながら各社情報交換) ④ 角先生CSセミナー 13時30分～17時30分 (適時、休憩を挟みます) ⑤ 懇親会 17時45分～
参 加 者	新人・若手社員向け研修となります。
そ の 他	3ステージ制のセミナーです。研修内容が連続していますので毎回参加が原則です。各回、研修セミナー終了後17時45分より「懇親会」を開催します。ご参加ください。
問 合 せ	全国賃貸管理ビジネス協会関東支部甲信ブロック 事務局 TEL 0266-53-7000

## ▼申込

・別紙、「研修会出欠確認表」にて **7月5日(木)**までにご返信ください。

返信 FAX 番号 0266-53-5818 担当 牛山