

支部会・セミナー現場レポート

作成者

石部

提出日

2015年1月29日

■概要

支部/ブロック名	四国支部	種別 (当てはまるものを選択)	<input checked="" type="checkbox"/> 支部会	<input type="checkbox"/> セミナー	<input type="checkbox"/> 研修
開催日時	2015年1月28日 水 (14 時 0 分 ~ 17 時 40 分)				
開催県	香川 県	開催場所(会場名)	JRホテルクレメント高松		
会員参加数	28 社 66 名	非会員参加数	0 社	0 名	
P会員参加数	8 社 13 名	合計	36 社	79 名	

■講演内容

タイトル	演題：モンスタークレーム対応 ～5分でクレームを終らせるいくつかの裏ワザ～				
講師名	講師：株式会社日本総険 クレームサービス・ロスコントロールコンサルティング				
内容 (講演要旨・ポイント等を簡条書き)	<p>14時45分から16時10分 85分 しゃべくり漫才の様な講演でした。</p> <p>方程式をTTP(徹底的にバクル)で5分でクレームを終わらせる!</p> <p>[方程式] 限定謝罪+同意+感謝=承知</p> <p>①「謝っていけない」は誤り積極的に謝りましょう!!</p> <p>②相手の意見に同意するのではなく、相手の気持ちに共感する</p> <p>③最低でも終和の際には感謝の言葉を</p> <p>⑤「怒らないで聞いてね」と言われて、人は怒れない</p> <p>付録 水掛け論に持ち込め!</p>				

タイトル	演題：今後の管理業の進む道 ～人口減少社会は100兆円のビジネスチャンス～				
講師名	講師：(公財)日本賃貸住宅管理協会 会長 末永 照雄				
内容 (講演要旨・ポイント等を簡条書き)	<p>16時20分から17時30分 90分</p> <p>賃貸住宅管理者登録制度の法制化</p> <p>賃貸不動産経営管理士の国家資格化</p> <p>不動産管理業から資産管理業への領域拡大</p> <p>相続支援コンサルタントの業務</p> <p>まとめ</p> <p>「稼げない土地」の所有者は、一日も早く「稼げる土地」に買い換える。</p> <p>相続対策では、「将来性の無い土地」を「稼げる土地」に組み替える。</p> <p>管理物件の売買は管理会社にとって新たなビジネスチャンス</p> <p>「実収入」と「実収入利回り」が重要</p>				

■その他

内容 (講演要旨・ポイント等を簡条書き)		
--------------------------------	---	---

総評 (特記事項)	
---------------------	--

※支部会・セミナーの画像を3枚以上提出(画像ファイルに番号を振り、別途添付)してください。

画像①の説明	例:講師〇〇氏	画像②の説明	例:会場の様子
画像③の説明		画像④の説明	