

# 支部会・セミナー現場レポート


作成者 富田 文香

提出日 2014年12月22日

## ■概要

支部/ブロック名	四国ブロック		種別 (当てはまるものを選択)	<input type="checkbox"/> 支部会	<input checked="" type="checkbox"/> セミナー	<input type="checkbox"/> 研修
開催日時	2014年12月17日 水 ( 13 時 0 分 ~ 17 時 30 分 )					
開催県	高知	県	開催場所(会場名)	高知会館・ファーストコラボレーション店舗		
会員参加数	8 社	13 名	非会員参加数	0 社	0 名	
P会員参加数	0 社	0 名	合計	8 社	13 名	

## ■講演内容

タイトル	おもてなし企業の考え方を学ぶ	
講師名	株式会社ファースト・コラボレーション 代表取締役 武樋 泰臣 氏	
内容	<p>13:00~14:30</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・高知で従業員20名、3店舗を展開。ノルマなし、命令なし、歩合なしのフラットな組織づくりや徹底した子育て支援等の人材活用で従業員の満足度を上げ、顧客満足度を上げ顧客満足度NO1を獲得する株式会社ファースト・コラボレーションの武樋社長のご講演</li> <li>・あだ名OK、役職名なし、外出自由、おしゃべり自由な社風で、「教えないから人が育つ」という社長のもとで、各スタッフが考え働いていることがわかった</li> </ul>	

## ■その他

内容	<p>15:00~17:00 株式会社ファースト・コラボレーション様へベンチマーキング</p> <p>①南国店 ②高知東店</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・各店舗のスタッフの皆様へ、直接質問にお答え頂けた</li> <li>・高知東店では座談会のような形で輪になり情報共有を行った</li> </ul> <p>【情報共有内容】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・男性への身だしなみの要望はどう伝えているのか</li> <li>・定休日について</li> <li>・残業について</li> <li>・会社のイベント</li> </ul>	 <p>南国店</p>   <p>高知東店</p> 
----	--	--

総評 (特記事項)	<p>株式会社ファースト・コラボレーション様は女性の力を最大に発揮されており、笑顔が溢れる社風であった。就業規則まで社員の皆さんで考えるという、社員一人ひとりが自立をしている印象も受けた。社員とその家族をととても大切に、制度を越える風土、たいへん勉強になった。追記 当初の申込は、11社22名でしたが、雪の為当日不参加あり。</p>
--------------	--